

2007年5月30日

あいおい損害保険株式会社
A I U 保 険 会 社
株式会社損害保険ジャパン
東京海上日動火災保険株式会社
ニッセイ同和損害保険株式会社
日本興亜損害保険株式会社
三井住友海上火災保険株式会社
アメリカンファミリー生命保険会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
注) 損保・生保順、会社名50音順にて表記しています。

弊社代理店のお客様情報が保存されたパソコンの紛失について

去る5月25日(金)21時頃、私どもが委託しております代理店 トップ保険サービス株式会社(社長:野嶋康敬 所在地:福岡県北九州市小倉北区米町1丁目3番1号明治安田生命北九州ビル2階)におきまして、お客様情報が保存されたパソコン1台を紛失する事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

紛失したパソコンには、当該代理店で私どもにご加入のお客様情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、証券番号、契約内容、メールアドレス等、なおパスワードは二重に設定されておりました)8,367件の情報が記録されており、同代理店では事故発覚後に、福岡県警小倉北警察署に届出を行いました。現時点では、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、紛失物につきましては発見されておりません。

注:保険会社別の件数

保険会社名	件数
あいおい損害保険株式会社	5件
A I U 保 険 会 社	1件
株式会社損害保険ジャパン	24件
東京海上日動火災保険株式会社	6716件
ニッセイ同和損害保険株式会社	1件
日本興亜損害保険株式会社	13件
三井住友海上火災保険株式会社	21件
アメリカンファミリー生命保険会社	1177件
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	409件
保険会社 合計*	8367件

* 合計件数は、全取扱保険会社の件数を単純合計したものであり、複数の保険会社に重複して加入されているお客様もおられます。

該当されるお客様に対しましては、別途、同代理店より謝罪文を送付し、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、お客様の情報が漏洩し、お客様に被害が発生した場合の連絡先等につきましてご案内してまいります。

日頃から、お客様情報の重要性を十分に認識の上、社員のみならず代理店への指導も徹底いたしておりますが、今般、紛失事故によりお客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、該当のお客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたこととお詫び申し上げます。今後同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります所存でございます。

なお、本件に関するお客様からの照会窓口は下記の通りとなっております。

〔本件に関するお客様からの照会窓口〕

保険会社名	ご 連 絡 先	
あ い お い 損 害 保 険 株 式 会 社	福岡支店北九州支社	TEL 093-521-5101
A I U 保 険 会 社	北九州支店	TEL 093-511-3821
株 式 会 社 損 害 保 険 ジ ャ パ ン	北九州支店法人営業課	TEL 093-521-6592
東 京 海 上 日 動 火 災 保 険 株 式 会 社	北九州支店営業課	TEL 093-521-2137
ニ ッ セ イ 同 和 損 害 保 険 株 式 会 社	北九州支店	TEL 093-521-1631
日 本 興 亜 損 害 保 険 株 式 会 社	福岡支店北九州支社	TEL 093-521-6690
三 井 住 友 海 上 火 災 保 険 株 式 会 社	北九州支店小倉支社	TEL 093-541-6889
ア メ リ カ ン フ ァ ミ リ ー 生 命 保 険 会 社	北九州支社	TEL 093-521-9312
東 京 海 上 日 動 あ ん し ん 生 命 保 険 株 式 会 社	北九州生保支社	TEL 093-521-2268

以 上