

2007年7月26日

当社販売代理店によるお客様情報の紛失について

アフラック（アメリカンファミリー生命保険会社）

アフラック（アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：外池 徹）が販売委託する代理店「ツーサン 株式会社」（社長：湯朝 義夫、所在地：東京都新宿区）において、7月17日、同代理店社員が出勤途中の電車内にて置引きの被害に遭い、所有する携帯パソコンが盗まれたことが判明いたしました。同パソコンには、証券単位で204,716件（契約者単位：152,758名）のお客様情報（住所、氏名、生年月日、性別、契約内容等）が保存されておりました。なお、銀行口座の情報、医的情報等のセンシティブ情報は含まれておりませんでした。

お客様情報を適切に取り扱うべき事業者としてこのような事態を招き、お客様にご迷惑とご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

同代理店では、発覚直後、警察当局に被害届けを提出するとともに、現在、該当するお客様に対しましてお詫び文の送付と事情のご説明を鋭意進めさせていただいております。

なお、同パソコンについては、パスワードの設定や情報の暗号化等のセキュリティ対策を講じており、第三者が容易にお客様情報を閲覧することは困難であると考えております。

また、現時点において、いまだ盗難物は発見されておりませんが、該当するお客様の情報が不正に使用された等の事実も確認されておりません。

当社では、日頃から代理店に対して、個人情報の取り扱いの重要性について指導を重ねてまいりましたが、今回の事態を受け、再発防止に向けて全代理店への指導を一層強化し、これまで以上にお客様情報の保護に全力で取り組む所存でございます。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記のコールセンターにて承ります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】  
アフラックコールセンター（フリーダイヤル）  
**0120-506-488**  
受付時間：9：00～17：00  
月～金曜日、第2・4土曜日（祝日除く）  
なお、7月29日（日）は9：00～17：00まで受付