

## お客様情報の不正売却について

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：外池 徹)は、当社が2009年9月まで保険販売を委託していた代理店において、お客様情報が不正に取得され、第三者に売却された可能性が高いことが判明しましたので、ご報告いたします。

当社は本件が明らかになった後、速やかに当局へ届出しており、今後、警察にも報告する予定です。なお、これまでにお客様情報の不正使用などの事実は確認されておりません。

また、該当するお客様に対しましては、書面で事態のご説明および万一不正使用による被害が発生した場合の連絡先などをご案内させていただきます。

### 1. お客様情報の内容

(1) 件数：12,902件

(2) 項目：契約者および被保険者の氏名・郵便番号・自宅住所・自宅電話番号・生年月日・年齢・性別、契約者の勤務先名・連絡先電話番号、被保険者続柄、契約タイプ・契約プラン・契約種類、合計保険料

一部のデータには、当該代理店が独自に取得した既契約情報や、既往症および健康状態に関する内容が含まれています。

口座情報、クレジットカード番号は含まれておりません。

### 2. 経緯および状況

(1) 代理店名：アイエーパートナーズ株式会社

(2) 認識日：2011年8月10日

(3) 把握経緯：他社からの情報提供

(4) 状況：上記の情報提供に基づき、当社が売却先である名簿販売業者から当該データを入手し、分析したところ、お客様情報12,902件のデータを確認しました。なお、当該代理店は、2009年9月4日、当社代理店インフォリッジ株式会社との合併吸収により当社代理店業務を終了しており、当該データは2009年6月以前のものである可能性が高いと思われます。

インフォリッジ株式会社は、2010年2月23日、当社の代理店業務を終了しております。

### 3. お問い合わせ窓口

本件について、何かお心当たり、不審な点等がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

アフラックコールセンター(フリーダイヤル)

0120 - 787 - 086

受付時間 9:00 - 17:00

(月～金曜日、第2・4土曜日(祝日除く))

8月14日(日)は受付しております