

お客様情報の流出について

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)

アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長:外池 徹)において、当社社員がお客様情報の記録された電子ファイルを誤ったメールアドレスに送信していたことが判明いたしました。誤送信した当該電子ファイルにはパスワード設定がされており、現在のところお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客様情報を適切に取り扱うべき事業者としてこのような事故を発生させたことにつき、お客様ならびに関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 誤送信したお客様情報の内容

件数: ご契約者数 2,555 名(証券単位: 2,809 件)

項目: 契約者・被保険者 に関する情報:

氏名(カナ・漢字)・生年月日・年齢(契約時・現在時)・性別・郵便番号・住所・電話番号

契約に関する情報:

証券番号・保険種類・口数・契約種類・契約日・集団名・集団コード・払込方法・

保険料・特約情報

ご登録いただいている配偶者およびお子様の情報が含まれています

なお、センシティブ情報、口座情報、クレジットカード番号は含まれておりません。

2. 誤送信の経緯

2012年2月27日(月)、当社仙台総合支社の社員が、管轄する販売代理店に対し、同代理店が担当するお客様の情報の一部が記録された電子ファイルをメール送信した際、誤ったメールアドレスに送信していたことが判明いたしました。その後、直ちに誤送信先に連絡を取るべく対応しておりますが、現時点においては、連絡が取れておりません。今後も引き続き、誤送信先への連絡に努めてまいります。

3. お客様への対応

該当するお客様につきましては、すでにお詫びの書面を発送し、今般の事情・経緯をご連絡させていただいております。

ご不審な点・ご心配な点等ございましたら、大変お手数ではございますが、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

アフラックコールセンター(フリーダイヤル)

0120 - 787 - 086

受付時間 : 月～金曜日 9:00～18:00(祝日を除く)

第2・4土曜日 9:00～17:00(祝日を除く)

4. 再発防止策

当社では、お客様情報の取り扱いについて細心の注意を払ってまいりましたが、今般の事態を重く受け止め、社員教育の再徹底はもとより、社外へのデータ送信方法をより安全・確実なものに見直すなど、お客様情報の一層の管理強化とその徹底を図ることで、再発防止に努めてまいります。

/ 以上