

2014年3月31日

電子版「ご契約のしおり・約款」を導入

～ 「ご契約のしおり・約款」がオフィシャルホームページ上で検索・閲覧可能に ～

アフラック（アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：外池 徹）は、2014年4月5日（土）以降の新規申込み分から、電子版「ご契約のしおり・約款」（以下、「Web 約款」）を導入します。

「ご契約のしおり・約款」とは、ご契約に関する重要な取り決めや各種手続きなど、ご契約者にお知らせすべき事項を記載したもので、保険契約のお申込みの際にお渡ししているものです。従来は“冊子”での提供のみでしたが、今般、「Web 約款」を導入することにより、お客様は当社オフィシャルホームページ上でPDF版の「ご契約のしおり・約款」を閲覧することが可能になります。



※スマートフォン専用ページでは、ご覧いただけません。

◆ 「Web 約款」の便利な機能

● 文字拡大機能

「ご契約のしおり・約款」の文字をより見やすく拡大することができます。

● キーワード検索機能

例えば「手術」や「入院給付金」など、任意のキーワードを入力することで、関連する事項を簡単に検索できます。

● 目次ページから各ページへのリンク機能

「ご契約のしおり・約款」の目次をクリックすると、各ページへジャンプできます。

※オフィシャルホームページ上での確認方法は、別紙をご参照ください。

「Web 約款」の導入により、お客様は冊子を保管する手間や保管スペースを省くことができ、また、帳票のペーパーレス化にもつながります。なお、この「Web 約款」は、お客様のご希望により選択いただきます。ご希望されないお客様には従来通り「ご契約のしおり・約款」の冊子をお渡しします。

アフラックは1974年に日本初のがん保険で営業を開始し、今年は創業40周年の節目の年を迎えています。これからもお客様一人ひとりのニーズに即した商品や利便性の高いサービスの提供を通じて、日本の社会に根差した保険会社であり続けます。

◆ 「Web 約款」の確認方法

1. 当社オフィシャルホームページ (<http://www.aflac.co.jp/>) のトップ画面にある「Web 約款 ご契約のしおり・約款」をクリック。



2. 商品名・契約日をご確認の上、該当する PDF ファイルをクリック。



インターネットで、いつでも簡単に確認！

アフラックの「Web約款」のご案内

アフラックでは、お客様の利便性向上のため **Web 約款** をおすすめしています。

※ **Web 約款** とは、当社ホームページでご覧いただける「ご契約のしおり・約款」です。

1 いつでもパソコンなどで
閲覧ができます

Web 約款

4 冊子のように保管は不要
紛失の心配もありません

2 文字を拡大して閲覧ができます

3 検索機能でご覧になりたい箇所を
簡単に検索できます

ご契約の際に、申込書上の「Web約款を閲覧する方法の選択」欄にチェックをつけてください。

チェック欄(イメージ)



「ご契約のしおり・約款」の冊子の受領に加え、アフラックのホームページで「Web約款」を閲覧する方法を選択します。

お申込時に「Web約款」を選択された場合には「ご契約のしおり・約款」の冊子は交付されませんが、冊子の受け取りをご希望される場合には請求いただくことができます。冊子を希望される場合は、担当代理店にお申し出ください。

1 アフラックのホームページへアクセスしてください。

アドレス <http://www.aflac.co.jp/> で

2 トップページ右側の「**Web 約款** ご契約のしおり・約款」をクリックしてください。

3 お申しいただく「商品」と「(予定)契約日」の「Web約款」をクリックしてください。

Web 約款

閲覧方法