



株式会社 広島銀行
アフラック (アメリカンファミリー生命保険会社)

広島銀行・アフラック提携による保険コールセンターの創設 およびテレマーケティングによる保険販売の実施について

株式会社広島銀行（代表取締役頭取：池田 晃治）とアフラック（アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：山内 裕司）は、この度、「〈ひろぎん〉保険コールセンター」を創設し、当センターを通じた保険の販売を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、アフラックとの提携による本件取組みは、全国の銀行では初めてとなります。

本件取組みは、事前に最新の医療保険に関するダイレクトメールをお客さまへお送りした後、専門のコールスタッフがお電話し、最寄の営業店への来店をご案内する新たな取組みです。すでに広島銀行では、アフラックのがん保険・医療保険や死亡保険などの各種保険商品を窓口でも販売しておりますが、今回の「〈ひろぎん〉保険コールセンター」を通じた取組みにより、より幅広い層のお客さまに保険商品をご案内できるようになります。

広島銀行とアフラックは 2007 年に提携を開始して以来、12,000 件を超えるアフラックの商品の販売実績があります。今後も、保険加入スタイルの多様化や保険加入ニーズの変化に対応し、お客さまに最新の情報提供を行うことで、商品・サービスの充実に努めてまいります。

記

〈概要〉

名称	〈ひろぎん〉保険コールセンター
住所	広島県広島市中区紙屋町 1 丁目 3-8
営業時間	月曜日～土曜日 9:30～17:00（日曜・祝日・年末年始を除く）
電話番号	0120-938-398
営業開始日	平成 27 年 4 月 20 日（月）

以上