

2016年3月11日

～ お客様のさらなる利便性向上のために ～

給付金請求手続きの Web 完結サービスを開始

アフラック（アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：山内 裕司）は2016年6月13日から、医療保険の給付金請求手続きをスマートフォンやPCなどを使って、オンラインで完結できるサービスを開始します。

当社ではこれまで、給付金の請求手続きにおいて、お客様から必要書類を郵送で提出していただく必要がありました。今般開始するサービスは、医療保険で診断書等の提出が不要な給付金請求を対象としており、Web 上での基本情報の入力とスマートフォンなどで撮影した病院の領収証（レシート）等の画像を当社に送信いただくことで、給付金の請求手続きが完了します。

これにより、給付金請求手続きがペーパーレス化されるだけでなく、オンラインで手続きが完結することで、より迅速に給付金をお支払いすることが可能になります。

当社は生命保険業界最多*の575万件（2015年12月末時点の保有契約件数）を超える医療保険をお預かりしており、こうしたサービスを導入することで、多くのお客様の利便性向上に寄与すると考えています。今後は随時、Web 完結サービスをご利用いただける範囲の拡大を目指していきます。

* 一般社団法人生命保険協会加盟 41 社において、当社調べ(2015年12月末時点)

< Web 完結サービスの流れ（イメージ図） >



<給付金請求がスマートフォンやPCから手続き可能>

日中や平日は忙しく、給付金専用コールセンターの営業時間内に連絡ができない方も、お手元にスマートフォンやPCなどのインターネット端末があれば、病院や外出先からでも手軽に給付金の請求手続きができるようになります。

具体的には、まず当社オフィシャルホームページにアクセスいただき、給付金請求手続きに関する専用フォームにて、被保険者や受取人の方のお名前、給付金の振込先や連絡先などの基本情報を画面上に入力いただきます。

基本情報入力画面（専用フォーム）

画像アップロード画面

<領収証などの必要書類はスマートフォンなどで撮影し、画像をアップロード・送信>

基本情報を入力後、医療保険の給付金請求に必要な書類（病院の領収証等）については、スマートフォンなどで撮影した画像を専用画面にアップロードし、基本情報とあわせて当社に送信いただきます。

お客様から送信いただいたデータをもとに給付査定を行い、ご指定いただいたお振込先に給付金をお支払いします。

初・再診料	医学管理等	在宅医療	投薬	注射	処置
点	点	点	点	点	点
			画像診断	リハビリ・他	精神科療法
			点	点	点

領収証
 患者No. _____ 氏名 _____
 平成 ____ 年 ____ 月 ____ 日
 金額 _____ 円
 保険外合計金額 _____ 円
 前回未収金 _____ 円
 領収印
 東京都〇〇区〇〇町1-2-3
 〇〇〇〇〇〇〇〇
 TEL 000-000-0000

当社は、多くの方々の「生きる」を創る保険会社として、社会における課題の解決と持続的な成長をめざし、社会と共有できる価値の創造（CSV＝Creating Shared Value 経営）に努めていきます。