

2017年7月7日  
 アフラック  
 日本郵便株式会社

## 高齢のお客さま向け現況確認サービスの実施

アフラック（東京都新宿区、日本における代表者・社長 古出 眞敏）と日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／（以下「日本郵便」））は、2015年10月に高齢のお客さま向け現況確認サービスに協業で取り組むことに合意し、これまで検討を重ねてまいりましたが、今般、本サービスの実施が決定しましたのでお知らせします。

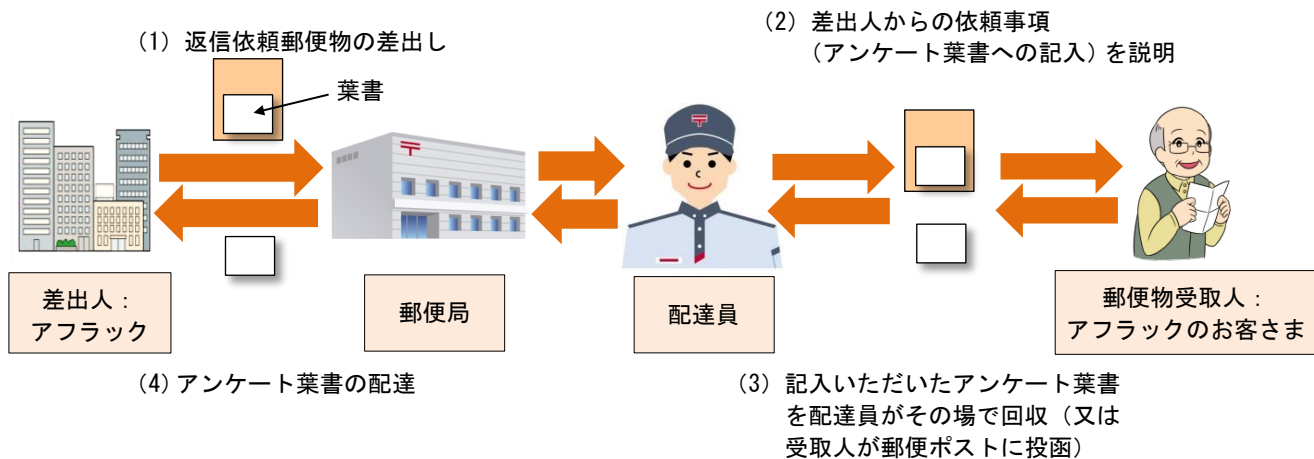
このサービスは、日本郵便が提供する特殊取扱サービス「返信依頼郵便」を利用して行うものであり、2017年7月13日（木）から順次実施する予定です。生命保険会社が、日本郵便の配達ネットワークを生かして高齢のお客さまへの現況確認を行う、これまでにない先駆的な取り組みとなります。

この取り組みを通して、アフラックは、お客さまとの接点を強化し、サービスレベルを高めてまいります。

### ■現況確認サービスの仕組み

「返信依頼郵便」は、料金受取人払とする郵便葉書が添付された書留郵便物を配達し、又は窓口交付する際に、その受取人（名宛人本人のほか、同居人などの代人を含みます。）の承諾を得た上で、当該葉書に印字されたアンケートへの記入を依頼し、その場で記入された場合は当該葉書を回収して返送するサービスです。

アフラックは、この葉書にお客さまの現況をお尋ねするアンケートを印字し、高齢のお客さまの現況を確認します。



以上

### 【お客さまのお問い合わせ先】

アフラック  
 コールセンター  
 <電話番号>  
 0120-5555-95（フリーダイヤル）  
 携帯電話からもかけられます  
 <ご案内時間>  
 平日 9:00～18:00  
 土曜日 9:00～17:00  
 ※祝日除く

日本郵便株式会社  
 お客様サービス相談センター  
 <電話番号>  
 0120-23-28-86（フリーコール）  
 携帯電話からご利用のお客さま  
 0570-046-666  
 （通話料はお客さま負担です。）  
 <ご案内時間>  
 平日 8:00～22:00  
 土・日・休日 9:00～22:00  
 ※おかけ間違いのないようご注意ください。