

2018年5月2日

セブン-イレブン・セブン銀行で利用できる 口座不要の「現金受取サービス」を生保で初めて導入

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、保険料の返金などを目的とした当社からお客様への送金について、全国2万4,000台を超えるセブン銀行ATM及び2万店を超えるセブンイレブンのレジにおいて、銀行口座等を介さずにいつでも（24時間365日）受け取ることができる「現金受取サービス」を導入*1します。本サービスの導入は、生命保険業界では初めて*2となります。

本サービスは、セブン銀行、セブン-イレブン、セブン・ペイメントサービスが2018年5月に提供を開始する日本初の仕組みで、企業がお客様のスマートフォンなどに受取情報通知を送付し、その際にお知らせする確認番号等をセブン銀行ATMに入力することで、現金（10万円以下）を受け取ることができるものです。

当社ではこれまで、お客様への送金時に銀行口座等をご指定いただく場合がありましたが、本サービスをご利用いただくことによって、お客様は口座情報の当社への通知が不要となるだけでなく、現金の受け取り時にキャッシュカード等も不要となります。また、お客様には着金後（受取可能な状態になった時点）すぐに当社から受取情報通知をお送りするため、よりスピーディーなお受け取りが可能になります。さらに、一定期間後にもお受け取りのないお客様にリマインド通知をお送りすることで、これまで以上に確実なお受け取りが可能になります。

＜新サービス導入の特長＞

- 24時間365日いつでも、全国のセブン-イレブン・セブン銀行での受け取りが可能（ATM手数料は無料）
- お客様による口座情報の当社への通知及び受け取り時にキャッシュカードや身分証明書が不要
- スマートフォンなどへの着金直後の通知により、これまで以上にスピーディーなお受け取りが可能
- 送金を受け取っていないお客様へのリマインド通知により、さらに確実なお受け取りが可能

当社は今後とも、保険とITを融合させた「インシュアテック」への取り組みを加速させ、お客様の利便性の向上はもとより、時代の変化に対応したイノベティブな発想に基づいた商品・サービスの提供を進めてまいります。

※1 本サービスは2018年11月から開始の予定です。また、保険金・給付金のお支払いなどへ対象を拡大することも検討していきます。

※2 本サービスは、セブン銀行、セブン-イレブン・ジャパン、セブン・ペイメントサービスが提供する日本初の仕組みであり、当該サービスを利用する契約企業（2018年5月2日現在）のうち、当社は唯一の生命保険会社です。

（参考） https://www.sevenbank.co.jp/corp/news/2018/pdf/20180502_J1.pdf