2022年7月1日付 組織図

お　　客　　様

ア ソ シ エ イ ツ ・ 金 融 機 関 ・ 提 携 パ ー ト ナ ー

- 全141営業部・支社
  - 総合支社・支社 (110)
    - 近畿法人営業部
    - 東海法人営業部
    - 東京第二法人営業部
    - 東京第一法人営業部
    - 広域法人営業部
  - 大型法人営業部
  - マスマーケット営業部
  - 提携金融第一営業部 (17)
    - 提携金融第二営業部
    - 提携金融第三営業部
    - 提携金融第四営業部
    - 提携金融第五営業部
    - 提携金融第六営業部
    - 提携金融第七営業部
- ショップ推進部
- コミュニケーションサービス部

( )内は、支社数

- コンタクトセンター統括部
  - 保険金コンタクトセンター
  - 西日本保険金サービス部
  - 東日本保険金サービス部
- 料金部
- 契約保全部
- 契約審査部
- 契約部
- 契約サービスデザイン部
- 契約サービス統括部

- 内部監査部
- コーポレートIT室
- デジタルイノベーション推進部
- IT・デジタル業務統括部
- ITアーキテクト部
- システムテスト推進部
- オペレーション支援ITサービス部
- 契約管理ITサービス部
- 契約申込ITサービス部
- 顧客・代理店ITサービス部
- アジャイル開発サービス部
- デリバリーコーディネーション部
- ユーザーサービス部
- 基盤サービス部
- 運用企画部
- 税務室
- 経理部
- トレジャリーマネジメント部
- 収益管理部
- 経営数理部
- 商品数理部
- 調達購買戦略部
- セキュリティ運用部
- システムリスク管理部
- 情報管理推進部
- 資産運用リスク管理部
- リスク管理統括部
- 通訳・翻訳室
- 総務部
- 秘書室
- 人財戦略第二部
- 人財戦略第一部
- コーポレートデベロップメント部
- コンプライアンス統括部
- 法務部

- アジャイル型組織
  - トライブ
  - トライブ
  - トライブ
  - ・・・
- アジャイル推進室
- お客さまサポート部
- お客様サービス推進部
- 事務リスク管理部
- 共同研究推進室
- 危機管理室
- 関連事業部
- IRサポート室
- 経営戦略部
- 取締役会事務局
- スマートシティ共創部
- ダイバーシティ推進部
- 業務変革推進室
- 渉外室
- 社会公共活動推進室
- 広報部
- 総合政策部
- 提携戦略部
- カスタマーリレーション推進部
- 提携金融業務企画部
- 提携金融推進第一部
- 提携金融推進第二部
- 提携事業推進部
- 提携事業推進部
- ビジネスコーディネーション部
- アソシエイツ営業開発部
- アソシエイツソリューション推進部
- 系列法人推進部
- マーケット推進部
- コンサルティング推進部
- 営業検査部
- 営業業務部
- 代理店管理統括部
- 営業教育部
- 広告宣伝部
- ツールソリューション部
- 商品開発部
- マーケティング企画部

- 統括担当役員

- 代表取締役
  - 会長
  - 社長
- 取締役会
- 監査役会
- 株主総会