

2023年6月9日  
アフラック生命保険株式会社

## 「ダックの手術検索ツール」の一部誤表示に関する お詫びと訂正について

当社ホームページに掲載している「ダックの手術検索ツール」において、2020年12月22日から2023年5月15日の期間、ご利用時の検索結果に一部、誤表示がございました。以下の通り訂正のうえお詫び申し上げます。

### 1. ダックの手術検索ツールについて

医療保障における手術給付金の保障対象と給付金額の目安をご確認いただけるツールです。<https://aflac-direct.force.com/web/s/ico-search>

### 2. 誤表示の内容について

以下の4つの手術の検索結果に誤表示がございました（具体的な内容は別紙を参照ください）。

- ① 翼状片手術（弁の移植を要するもの）
- ② 皮膚剥削術
- ③ 気管切開孔閉鎖術
- ④ レーシック手術（レーザーによる近視または乱視の矯正手術）

本件誤表示に伴い、手術給付金のご請求をされていないお客様がいらっしゃいましたら、ご請求いただきますようお願い申し上げます。

給付金等のご請求は、当社ホームページからお手続きいただけます。

<https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/>

給付請求手続きや本件に関してご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先：アフラック 保険金コンタクトセンター】

**0120-555-877**

（携帯電話からも通話可能です）

受付時間：（月～金）9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

## ■ 医療保障における手術給付金の保障対象

### ① 翼状片手術（弁の移植を要するもの）

保険種類（例）※		
<ul style="list-style-type: none"> <li>一生いっしょの医療保険 EVER</li> <li>特約 MAX</li> <li>スーパー医療保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと頼れる医療保険 新 EVER</li> <li>ちゃんと応える医療保険 EVER</li> <li>医療保険 EVER Prime</li> </ul>	
<b>誤</b>	<b>正</b>	（誤表示なし）
保障対象外	<b>保障対象</b>	保障対象

### ② 皮膚剥削術

保険種類（例）※		
<ul style="list-style-type: none"> <li>一生いっしょの医療保険 EVER</li> <li>特約 MAX</li> <li>スーパー医療保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと頼れる医療保険 新 EVER</li> <li>ちゃんと応える医療保険 EVER</li> <li>医療保険 EVER Prime</li> </ul>	
（誤表示なし）	<b>誤</b>	<b>正</b>
保障対象外 （但し、手術の内容により 保障対象となる可能性があります）	保障対象外	<b>保障対象</b>

### ③ 気管切開孔閉鎖術

保険種類（例）※		
<ul style="list-style-type: none"> <li>一生いっしょの医療保険 EVER</li> <li>特約 MAX</li> <li>スーパー医療保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと頼れる医療保険 新 EVER</li> <li>ちゃんと応える医療保険 EVER</li> <li>医療保険 EVER Prime</li> </ul>	
<b>誤</b>	<b>正</b>	（誤表示なし）
保障対象	<b>保障対象外</b>	保障対象

### ④ レーシック手術（レーザーによる近視または乱視の矯正手術）

保険種類（例）※		
<ul style="list-style-type: none"> <li>一生いっしょの医療保険 EVER</li> <li>特約 MAX</li> <li>スーパー医療保険</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと頼れる医療保険 新 EVER</li> <li>ちゃんと応える医療保険 EVER</li> <li>医療保険 EVER Prime</li> </ul>	
<b>誤</b>	<b>正</b>	（誤表示なし）
契約日（更新日を含みます）が2005年4月2日以前のご契約は、保障対象となる可能性があります。	契約日（更新日を含みます）が <u>2005年4月1日</u> 以前のご契約は、保障対象となる可能性があります。	保障対象外

※ご契約内容によりお支払対象となる手術は異なります。例に記載されていない保険種類や、個別のご契約内容に関するご質問は、お問い合わせ先までご連絡ください。