

2026 年 2 月 17 日  
アフラック生命保険株式会社

### iOS 版「アフラック ご契約者様専用アプリ」に関するお詫び

平素より「アフラック ご契約者様専用アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 1 月 19 日（月）～2026 年 2 月 10 日（火）の間、一部のお客様において iOS 版「アフラック ご契約者様専用アプリ」がご利用いただけない状況となっておりました。現在はアプリの復旧が完了し、通常どおりご利用いただける状態ではございますが、当該期間において、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、復旧に伴い最新バージョンへのアップデートが必要となります。アプリをご利用際には、以下【アプリご利用再開時のお願い】をご確認くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

#### 【アプリご利用再開時のお願い】

- お手元のアプリを最新バージョンへアップデートのうえ、再度ログインをお試ください。アプリから App ストアへ遷移ができない場合は、App ストアで「ご契約者様専用アプリ」を検索いただき、最新版アプリにアップデートしてください。
- アップデートに伴い、生体認証の再設定が必要となります。お手数をおかけいたしますが、一度「ID でログイン」からログインいただき、生体認証の再設定をお願いいたします。
- 万が一、ログインや表示に不具合が生じる場合は、アプリの再起動・端末の再起動、または再インストールをお試ください。

※ログイン ID やパスワードをお忘れの方は WEB 版「よりそうネット」の「ログインに関するよくあるお問い合わせ」より再設定をお願いいたします。

<https://a-linel.aflac.co.jp/web74/cat/app/customer/Login>

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アフラック生命保険株式会社 コールセンター

TEL：0120-5555-95

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日を除く）

以上