

## アメリカン ファミリー ライフ アシュアランス カンパニー オブ コロンバス (アフラック米国法人) の販促品 (ぬいぐるみ) 「ドクターダック」の 自主回収に関するお詫びとお知らせ

今般、グループ会社の1つで米国の生命保険会社であるアメリカン ファミリー ライフ アシュアランス カンパニー オブ コロンバス (以下、アフラック米国法人) の販促品「ドクターダック」(写真参照) の部品 (白衣のボタン) に、米国において定められている基準を超える鉛が含まれているものがあることが判明いたしました。

当該「ドクターダック」は、アフラック米国法人の販促品であるため、主として米国内で配布されていますが、日本においても、主に販売代理店、提携先等のビジネスパートナーを対象に、約5,300個の配布を確認しています。通常のお取り扱いの場合には問題は生じませんが、配布先の皆様の安全を第一に考え、今般「ドクターダック」を自主回収させていただくことといたしました。

現在、配布を確認している「ドクターダック」約5,300個のうち、その多くは配布先を特定し、すでに回収に着手しているところです。

配布先が特定されていないものにつきましても、回収に全力を挙げているところですが、配布先の特定と回収に時間を要する可能性があるため、こうした形でお知らせすることといたしました。お心当たりの方は、大変お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。当社指定の宅配業者が回収にお伺いいたします。

なお、当社(アフラック生命保険株式会社)が発注製造し、日本でお客様にお渡ししている「アフラックダック」等のぬいぐるみについては、2008年5月の食品衛生法改正以降、鉛など重金属に関して社団法人日本玩具協会が定めた玩具安全基準を満たしていることを第三者機関による検査によって自主的に確認していますので、ご安心ください。

お客様、販売代理店および提携先等の皆様方には、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 回収対象の販促品および個数

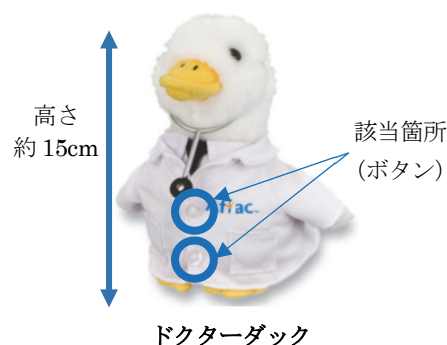
- ・ドクターダック (高さ約15cm、白衣を着用、右写真、詳細は別紙をご参照ください)
- ・配布を確認している個数: 約5,300個 (その多くは配布先を特定し、すでに回収に着手しています)

### 2. 回収理由

「ドクターダック」の白衣のボタンに、米国において定められている基準を超える鉛が含まれているものがあり、米国において自主回収しているため、日本においても自主回収するものです。

### 3. お心当たりの方へのお願い

大変お手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡ください。当社指定の宅配業者が回収にお伺いいたします。



【お問い合わせ先: アフラック コールセンター】

**0120-016-830**

(携帯電話からでも通話可能です)

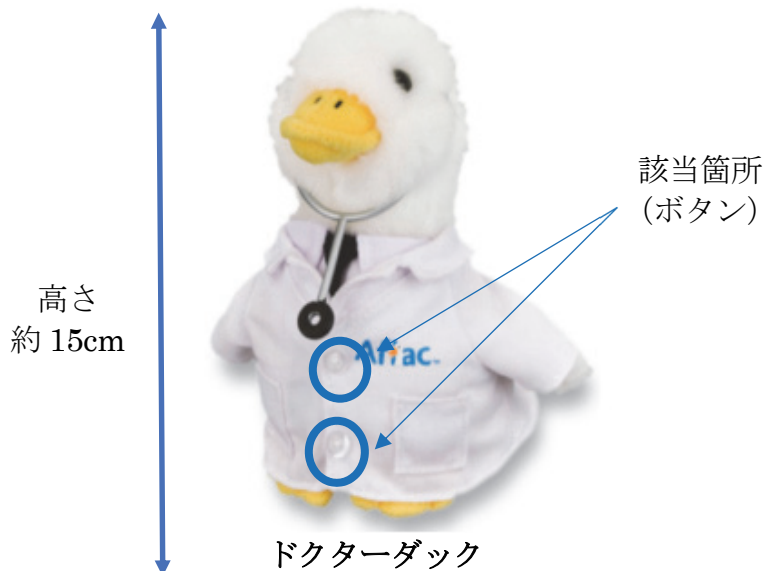
受付時間: (月~金) 9:00~18:00 (土) 9:00~17:00

(休・祝日を除く)

## 別紙

### ■今回、回収対象の「ドクターダック」

アメリカン ファミリー ライフ アシュアランス カンパニー オブ コロンバス (アフラック米  
国法人) が発注製造した販促品 (ぬいぐるみ) 「ドクターダック」  
(白衣を着用、押すとアフラックと鳴きます)



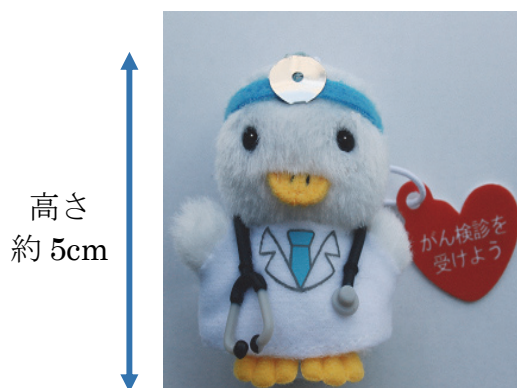
### ■以下の類似品はご心配ありません。

以下の「ドクターダック」類似のアフラックダック (白衣を着用) は、当社 (アフラック生命保  
険株式会社) が発注製造しているものであり、鉛など重金属に関して社団法人日本玩具協会が定  
めた玩具安全基準を満たしていることを第三者機関による検査によって自主的に確認していま  
すので、ご安心ください。

- ① 当社の保険商品「がん保険フォルテ」(2007年  
9月～2011年3月販売) の販促品です。包装  
の裏面に「Dr. ダック」と記載されていますが、  
今回の回収対象のものとは異なります。
- ② がん検診の受診を呼びかける「がん検診ダ  
ック」(携帯クリーナー付き) です。お尻  
の部分が携帯クリーナーになっています。  
今回の回収対象のものとは異なります。



「がん保険フォルテ」 Dr. ダック



検診ダック