

2025 年 9 月 20 日

アフラックのしっかり頼れる介護保険のご契約者様向けサービスの 「くらしと介護サポート」への統合について

2025 年 4 月 1 日（火）ニュースリリースでご案内した「くらしと介護サポート」の利用対象者拡大に伴い、サービス機能が重複するアフラックのしっかり頼れる介護保険のご契約者様向けサービスを「くらしと介護サポート」へ統合することをお知らせします。詳細は下記をご確認ください。

1. 統合対象サービス

アフラックのしっかり頼れる介護保険のご契約者様向けサービス

- ・介護電話相談サービス（提供会社：株式会社ウェルネス医療情報センター）
- ・家族信託組成サービス（提供会社：株式会社ファミトラ）
- ・相続手続代行サービス（提供会社：株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託）

2. 統合先サービス「くらしと介護サポート」

介護電話相談サービス、家族信託組成サービス、相続手続代行サービスは、「くらしと介護サポート」でサービス提供を継続します。この機会に、アフラックのしっかり頼れる介護保険のお客様へもご案内いただくようお願いします。

3. アフラックオフィシャルホームページ等でのサービス表示切替日

2025 年 9 月 20 日（土）以降順次切替

※アフラックオフィシャルホームページやご契約者様専用サイト「アフラックよりそうネット」等において、アフラックのしっかり頼れる介護保険のご契約者様向けサービスの表示が「くらしと介護サポート」に切り替わるスケジュールです。

※サービス統合の移行期間として、2025 年 12 月 31 日（水）まではアフラックのしっかり頼れる介護保険のご契約者様向けサービスをご利用いただけます。