

2025 年 10 月 21 日

「オンライン医療相談サービス」の提供会社変更について

アフラックのご契約者様向けサービスである「オンライン医療相談サービス」につきまして、2025 年 10 月 25 日（土）より提供会社を変更いたします。詳細は下記をご確認ください。

記

1. 対象サービス

オンライン医療相談サービス

※ オンライン医療相談サービスは、アフラックの保険にご加入されているすべてのご契約者様向け（ご契約者様が法人の場合を除く）のサービスです。

2. 主な変更点

	変更前	変更後
提供会社	株式会社メディカルノート	株式会社 Mediplat
サービス名	Medical Note 医療相談サービス	first call
利用特典	相談料無料 (月 10 回まで)	相談料無料 (回数制限なし)

※ ご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」トップページのメニューより「電話相談サービス」を押下し、「オンライン医療相談サービス」の項目内「first call の Web サイトへ」のボタンからご利用いただけます。

3. サービス提供会社の切り替え日時

2025 年 10 月 25 日（土）1:00

※ 現在、株式会社メディカルノートのサービスをご利用中のお客様もいらっしゃることを考慮し、2025 年 12 月 20 日（土）23:30 までは「アフラック よりそうネット」から株式会社メディカルノートのご利用ページにアクセス可能です。

以上