

2025 年 10 月 31 日
アフラック生命保険株式会社

Android 版「アフラック ご契約者様専用アプリ」の新規インストールに関するお詫び

「アフラック ご契約者様専用アプリ」につきまして、2025 年 11 月 1 日(土)より、Android 14 以降を搭載した端末では新たにインストールいただくことができません。Android 端末をご利用のお客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、事象解消までの間、ウェブブラウザ版「アフラック よりそうネット」をご利用いただけますと幸いです。

【ご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」URL】

<https://a-linel.aflac.co.jp/web74/cat/app/customer/Login>

また、対象の端末をご利用のお客様のうち、診断給付年金・特定生活習慣病保障給付金のご請求手続きをご希望のお客様におかれましては、恐れ入りますが、お届けした書類にてお手続きいただきますようお願いいたします。

現在、Android 14 以降の端末におきましても新規インストールいただけるよう対応を行っております。恐れ入りますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アフラック生命保険株式会社 コールセンター

TEL : 0120-5555-95

受付時間：平日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日を除く）

以上