

2017年9月15日

アフラック

弊社元個人代理店による金銭の不正受領について

今般、弊社が委託していた元個人代理店が、保険加入の手続きを装うなどして複数のお客様から不正に金銭を受領していたことが判明いたしました。このような不祥事を発生させ、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

社内調査で把握できた被害に遭われたお客様にはすでにご連絡を完了していますが、万が一、その他にもお心当たりのあるお客様がいらっしゃる場合にお申し出いただくため、本日公表することといたしました。

弊社では、同様の不正行為を生じさせぬよう代理店に対するコンプライアンス教育の強化を通じて再発防止に取り組んでまいります。

1. 元個人代理店の概要

氏名:御手洗 治信(みたらい・はるのぶ/56歳)

所在地:大分県大分市

委託期間:2011年4月～2016年8月(8月25日に代理店委託契約解除済み)

2. 経緯

2016年6月16日、お客様から当社コールセンターに入金に関するお問い合わせがあり、弊社で調査を行った結果、当該入金履歴が存在せず、上記元個人代理店による不正な金銭の受領が発覚しました。その後の追加調査によって、現時点でお客様20名*(総額1,750万円)が被害に遭われていることが判明しました。

※当該個人代理店から弊社保険に加入されたご契約者や知人等が含まれます。

3. お問い合わせ窓口

本件について、お心当たり、ご不審な点・ご心配な点等ございましたら、大変お手数ではございますが、以下のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

アフラックコールセンター(フリーダイヤル)

0120-787-086

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00(土日・祝日を除く)