

2018年6月20日

## ～ インシュアテックを活用した迅速なお支払いプロセスの構築 ～ 即時支払いサービスの導入について

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、より迅速なお支払いを目指して、保険と IT を融合させたインシュアテックを活用した即時支払いサービス<sup>\*1</sup>をがん保険の一部の保障<sup>\*2</sup>において導入します。

これは、本人確認書類の提出が不要となる生体認証の導入及びリアルタイムでの振り込みを実行する「BizSTATION」等を総合的に活用したお支払いサービスで、これまで最短でも請求受付の翌日のお支払い（着金）だったものが、お客様からのご請求後、即時に完結できるようになります。なお、本サービスは、2018年12月より導入する予定です。

### 即時支払いサービスの概要

#### 1. 生体認証の導入

生体認証（指紋認証または顔認証）により本人確認ができる当社独自のモバイルアプリを導入することで、本人確認書類の提出を省略することができます。

#### 2. オンラインでの請求手続きのための入力支援ツールの導入

お客様がスマートフォンからオンラインでご請求手続きを行う際のアシスト機能として、チャットガイダンスや音声入力ツール<sup>\*3</sup>を導入し、お客様が必要項目をより正確かつスムーズに入力できるサポートを行います。

#### 3. BizSTATION の活用

三菱 UFJ 銀行が提供するインターネットバンキングサービス「BizSTATION」を活用することで、迅速な振り込みが可能となります。

\*1：お客様による給付請求手続きが完了してから最短5分程度でお客様が指定する金融機関口座に着金します。ただし、お客様が指定する金融機関によっては、着金までの所要時間が変わる場合があります。

\*2：がんと診断された後、生存を条件として一定期間お支払いする診断給付年金。対象商品は「アフラックのがん保険 f（フォルテ）」「ご契約者のためのがん保険 f（フォルテ）」「生きるためのがん保険 Days」「生きるためのがん保険 Days プラス」。

\*3：当社独自のモバイルアプリ（生体認証による本人確認時に使用するものと同一のアプリ）のガイダンスに従って、音声で請求手続きにおける必要項目の入力ができるツール。

さらに、2019年以降は支払い査定業務における AI 導入によって、オンラインで完結できる保険金・給付金等の請求手続きの範囲を拡大するとともに、よりスピーディーなお支払いを実現していく予定です。