

～「アフラックの LINE 公式アカウント」をさらに機能強化～

## 位置情報（GPS）を活用した店舗検索サービスを開始

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、当社の LINE 公式アカウント上でお客様が利用できるサービスをさらに充実させるべく、11 月 29 日より位置情報（GPS）を活用した保険相談窓口の来店型店舗検索サービスを開始します。

2013 年 8 月に開始したアフラックの LINE 公式アカウントでは、これまで約 2 千万人の友だち<sup>\*1</sup>に対して、新しいテレビ CM や商品などの情報提供を行ってきました。2018 年 8 月からは、LINE のトーク上で年代・性別・家族構成などの 6 つの質問に答えるだけでおすすめの保険商品がわかる「ほけん診断」サービスや、当社商品のパンフレットを画面上で確認することができる「デジタルパンフレット」、LINE のトーク内でオペレーターに相談できる「有人チャット」など、お客様が保険を気軽にご検討いただけるサービスを順次展開してきました。

今般、お客様の利便性をさらに高めるべく、お客様が店舗での保険相談を希望された場合に、お客様が送信された位置情報（GPS）に基づいてスムーズに最寄りのアフラックのほけん相談窓口<sup>\*2</sup>を検索できる「店舗検索」機能を追加します。なお、LINE 公式アカウントのトーク上でお客様の位置情報に基づく「店舗検索」機能の提供は、生命保険業界で初<sup>\*3</sup>の取り組みです。

当社では、お客様のお好みのタイミングや手段で情報を入手し、スムーズに保険をご検討いただけるよう、今後もお客様の利便性の向上に資する商品やサービスの提供を進めてまいります。

\*1：アフラックの LINE 公式アカウント友だち登録者数（11/28 現在）

\*2：対象となる店舗は、全国 336 店舗（11/28 現在）

\*3：2018 年 11 月時点、当社調べ

### 「アフラックの LINE 公式アカウント」のサービス概要

アフラックの LINE 公式アカウントは、以下4つのサービスを提供。



## 別紙

### 【①店舗検索】

位置情報(GPS)に応じてお近くの店舗を確認可能（エリアからの検索も可能）



### 【②ほけん診断】

年代・性別・家族構成など6つの質問に答えるだけで、おすすめの保険商品を確認可能



### 【③デジタルパンフレット】

パンフレットを PDF 形式で確認可能



### 【④有人チャット】

LINE のトーク内でオペレーターと相談可能

