

2020年3月4日
アフラック生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染者発生に伴う対応について

当社の神戸コールセンター（神戸市中央区）に勤務している派遣社員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが3月3日夜に判明いたしました。当該派遣社員は、新型コロナウイルス感染者が複数発生した大阪市内でのイベントに参加しており、PCR検査の結果、陽性と判定されました。

当該派遣社員は直接お客様と接する業務には従事しておりません。また、神戸コールセンターの業務に影響はなく、さらに、同コールセンターは複数あるコールセンターの一つであり、当社は通常通り業務を行っております。

本件を受け、当社では感染の拡大を防止するため、即日以下の対応を行っております。また、所管保健所と連携し、拠点内の消毒作業など必要な対応を行ってまいります。

- ・当該派遣社員の出勤停止、および健康状態の継続的な把握
- ・当該拠点における当該派遣社員の行動履歴、および濃厚接触者の調査
- ・10名の濃厚接触者に対する2週間の自宅待機指示、および健康状態の継続的な把握

現在、当社は全社において時差通勤や在宅勤務の推進、多人数・対面での社内会議・研修等の制限、国内外の出張の禁止など感染拡大の防止に向けてさまざまな措置を講じており、今後もお客様および従業員の安全確保を最優先に対応を進めてまいります。

※今後、当社における新型コロナウイルスに関する対応状況については、適宜、当社ホームページにてお知らせします。

以上