

2020年4月17日

緊急事態宣言の対象地域拡大に伴う当社の対応について 出社社員数を7割以上削減しつつ、各種業務を継続

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、従来から積極推進してきた在宅勤務を最大限活用し、全社で出社社員数の7割以上の削減を実践しながら保険金・給付金等のお支払いなど各種業務を継続しております。

この度、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けたさらなる措置として、緊急事態宣言の対象地域が全国に拡大されましたが、引き続き在宅勤務の徹底等の取り組みを通して、業務の継続態勢をしっかりと確保してまいります。

また、すでに構築しているデジタルプラットフォームも活かして、お客様の利便性確保に向けて各種オンラインサービスを積極的にご案内してまいります。

なお、緊急事態宣言の対象地域の拡大に伴って、全国の営業部および支社等の拠点は一時閉鎖*いたします。

引き続きコールセンターへのお問い合わせ時にお待ちいただく時間および書類発送やお手続きに要する時間が通常より長くなる場合が想定されますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

当社オフィシャルホームページでは、各種お問い合わせ、ならびにお手続きが可能なサイトをご用意しています。ご自宅から簡単・便利にご利用いただけますので、是非ご活用ください。

※来店型店舗「よくわかる！ほけん案内」および「アフラックサービスショップ」についても閉店を予定しています。

■当社オフィシャルホームページ

○よくあるご質問 <https://aflac-direct.force.com/faq/s/>

○給付金・保険金のご請求 <https://www.aflac.co.jp/keiyaku/seikyu/>

以上

【お問い合わせ先：アフラック コールセンター】

0120-555-595

（携帯電話からでも通話可能です）

受付時間：（月～金）9：00～18：00 （土）9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）