

2025年3月13日

「Aflac Assist powered by GPT-3.5/4」が “Qorus Reinvention Awards - Asia Pacific (APAC)2025”で “New Ways of Working Award” 銀賞を受賞

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、Qorus*が主催する“Qorus Reinvention Awards - Asia Pacific (APAC)2025”において、“New Ways of Working Award”の銀賞を受賞しましたのでお知らせします。

“Qorus Reinvention Awards”は、世界の特定の地域にスポットライトを当て、その地域の金融機関における革新的なイノベーションの取り組みを紹介し、促進することを目的に2023年に創設されました。今般、アジア太平洋地域（APAC）の取り組みの中から、「Aflac Assist powered by GPT-3.5/4（以下、「Aflac Assist」）」が、“New Ways of Working Award”の銀賞を受賞し、2月19日に開催された表彰式で表彰されました。

「Aflac Assist」は、社内における業務効率化を目的に開発した生成 AI システムで、全社員対象の日常業務サポート機能、営業社員対象の各種資料作成サポート機能、コールセンター（代理店専用）対象の商品や事務手続きに関する問い合わせサポート機能を実装しています。

また、導入にあたっては、生成 AI の利用に関するリスクと注意事項をまとめたガイドラインを制定し、その遵守状況をモニタリングするとともに、生成 AI が不要な情報を学習しないように、利用者が入力したデータの学習や保管を対象外とする措置（オプトアウト）を設定することで、情報漏えいや不適切利用の防止を図っています。

当社は、これからも生成 AI などの新たなデジタルテクノロジーを活用し、さらなるサービス向上と業務変革に取り組んでいきます。

* 銀行と保険会社のイノベーションと変革を推進することを目的に1971年に設立された非営利団体。

