

2025年4月1日

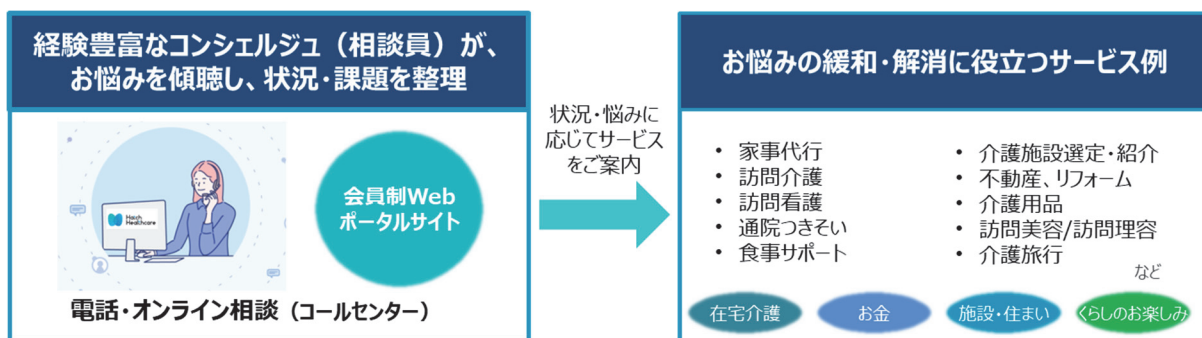


「くらしと介護サポート」利用対象者拡大について

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）は、＜資産形成と保障のハイブリッド ツミタス＞などにご加入のお客様を対象としたサービスである「くらしと介護サポート*1」を、本日から当社保険にご加入のすべてのお客様に拡大します。

「くらしと介護サポート」は、高齢者やそのご家族の広範かつ多岐にわたる暮らしや介護にまつわる悩みや困りごとに寄り添い、その緩和や解決のサポートをワンストップで提供するサービスです。介護支援専門員（ケアマネジャー）・社会福祉士・看護師等のメンバーで構成された専門のコンシェルジュ（相談員）チームが、電話やオンライン面談で悩みや困りごとを伺い、適切な情報やサービスをご案内することでそれらの緩和や解決をサポートします。

本サービスは、2024年6月17日から＜資産形成と保障のハイブリッド ツミタス＞、＜アフラックのしっかり頼れる介護保険＞*2、＜未来の自分が決める保険 WAYS＞のいずれかの商品にご加入のお客様に限り提供していましたが、今後は、当社の保険にご加入いただいているすべてのお客様がご利用いただけるようになります。



※2025年4月1日現在のものであり、将来予告なく変更または中止される場合があります

当社はこれからも、独自の資源と専門性を活かして社会的課題を解決し、社会と共有できる新たな価値を創造することでステークホルダーの皆様からの負託と信頼に答えていきます。

*1 「くらしと介護サポート」は、Hatch Healthcare 株式会社提供のサービスであり、アフラック生命保険株式会社の提供する保険またはサービスではありません。サービスの詳細は、Hatch Healthcare 株式会社ホームページ (<https://kurashi-kaigo.jp/lp/aflac>) をご確認ください。

*2 <アフラックのしっかり頼れる介護保険>のご契約者様向けに提供している介護に関するサービスは、今後、「くらしと介護サポート」へ統合します。