

## アフラックの医療保険のご契約者のご家族へ ファストドクターの「オンライン診療」を提供開始 ～診療申込手続き完了後、原則15分以内にご案内～

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏、以下「アフラック」）と、ファストドクター株式会社（代表取締役：菊池 亮<医師>、水野 敬志、以下「ファストドクター」）は、アフラックの医療保険のご契約者向けサービスとして、ファストドクターが運営する「オンライン診療\*1」の提供を開始しましたのでお知らせします。

アフラックの医療保険のご契約者とそのご家族\*2は、ご契約者様専用サイト「アフラックよりそうネット」を通じて、ファストドクターの「オンライン診療」専用窓口（内科・小児科）にアクセスすると、システム利用料はかからず\*3、診療申込手続き完了後、原則として15分以内\*4に受診できます。なお、ファストドクターが生命保険会社の医療保険のご契約者向けに専用窓口を開設するのは、業界初の取り組みです。

本サービスにより、これまでオンライン診療を利用していなかった方や、感染症流行期などに待ち時間の長さを理由に利用を迷っていた方などに対して、医療機関受診の新たな選択肢をご提供し、必要なときにスムーズに医療へアクセスできる安心をお届けしていきます。



ご利用方法の詳細は、アフラックオフィシャルホームページ  
(<https://www.aflac.co.jp/keiyaku/tavoreruserervice.html>) をご覧ください。

アフラックは、お客様の人生におけるさまざまな不安を取り除くために、「生きるための保険」のリーディングカンパニーとして、さまざまな取り組みを実施しています。医療保険においては、病気やケガへの備えに加え、日々の健康から治療や介護に関する頼れるサービスをご案内しており、これからも、お客様一人ひとりの「今」と「これから」によりそい、その時々で真の安心をお届けしていきます。

ファストドクターは「生活者の不安と、医療者の負担をなくす」をミッションに掲げ、提携医療機関との連携を通じて、時間帯や地域性にかかわらず必要なときに医療へアクセスできる環境をプラットフォームに構築してきました。提供サービスのひとつ「オンライン診療」は、夜間や休日を含む時間帯の体調不良や、さまざまな事情により外出が難しい方でも、自宅にいながらいつでも提携医療機関による診療が受けられるサービスです。アフラックとの取り組みを通じて、保険診療によるオンライン診療の利用機会を広げ、適切な受診行動を促すことで、地域医療の持続性や一次医療の補完に貢献していきます。

- \*1 医療相談を含む医療行為はファストドクターが提携する医療機関所属の医師によって行われ、ファストドクターが医療行為を行うものではありません。
- \*2 ご契約者の配偶者および二親等以内の親族の方が対象です。
- \*3 医療機関の受診やお薬の受け取りにかかる費用は、ご利用者様の負担です。
- \*4 年末年始やゴールデンウィーク、お盆などの繁忙期は15分を超える場合があります。

【ファストドクター株式会社について】

日本最大級の医療支援プラットフォーム「ファストドクター」を運営。約 5,000 名の医師をはじめとする豊富な医療リソースを活用し、救急往診やオンライン診療を通じた医療体制を構築しています。地域の医療課題や社会的ニーズに応える多様なサービスを展開し、医療機関や自治体と連携して地域医療を補完しつつ、生活者や企業には新たな医療アクセスを提供するという両輪で、持続可能な地域医療の実現に貢献しています。

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 20-3

設立：2016 年 8 月

代表者：菊池 亮（医師）・水野 敬志

URL：<https://fastdoctor.jp/corporate/>

【ファストドクターのオンライン診療プラットフォームサービス】

医療支援プラットフォームを基盤に、提携医療機関と連携して救急症状から慢性期症状まで幅広い診療科に保険診療のサービスを提供しています\*1。

夜間や休日を含め、地域の医療機関へのアクセスが難しい場合などに提携医療機関の医師とテレビ電話で相談が可能です\*2。診療後には最短 1 時間で処方薬を近隣の薬局で受け取れるほか、宅配にも対応しています\*3。

申し込みから各種手続きまで、簡単な操作にてオンラインで完結します。診療の待ち時間や順番もリアルタイムで確認が可能で、ご高齢の方や体調不良時の患者様の負担を軽減することに努め、緊急時や医療アクセスが困難な状況でもよりスマート且つ安心できる医療体験を提供しています。

- \*1 オンライン診療では、診療前相談にて医師の判断により対面診療が必要と判断される場合もございます。各診療分野において、適正な範囲での初期対応・相談を行っています。
- \*2 医療相談を含む医療行為はファストドクターが提携する医療機関所属の医師によって行われ、ファストドクターが医療行為を行うものではありません。
- \*3 処方薬を薬局で受け取りをご選択された場合、薬局の営業時間によって受け取り可能な時間が異なる場合があります。