

2021年12月20日
アフラック生命保険株式会社

当社を装った不審サイト・不審メールにご注意ください

12月11日以降、当社を装った不審サイト・不審メールが確認されております。
不審なメールを受け取った場合は、開封したり、本文中のリンクをクリック（タップ）しないようご注意ください。また不審なメールは速やかに削除をお願いいたします。

二次被害を防止するため、当社ご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」のご照会、および各種お手続きを一時的に停止しておりましたが、第三者の不正アクセスに対するセキュリティ対策をさらに強化し、12月16日9時から再開しております。

なお、「アフラック ご契約者様専用アプリ」のご利用は引き続き停止しております。ご不便をおかけしますが、再開までの間にご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット」のご利用をお願いいたします。

これまでに本件による被害は確認されておられません。当社は今後も継続的にセキュリティ対策を強化し、お客様の個人情報の適切な保護に努めてまいります。

不審メールの表示例

下記のようなメールが確認されております。メール内のリンクはクリックしないようお願いいたします。

(表示例以外の類似の不審メールにもご注意ください。)

| |
|--|
| <p>アフラック生命保険ご利用のお客様</p> <p>いつもアフラック生命保険をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度、当社はセキュリティシステムの大幅なアップグレードを実施しているため、ご登録された個人情報を再確認する必要があります。</p> <p>つきましては、以下へアクセスの上、ご登録された個人情報の確認にご協力をお願い致します。</p> <p>https://[REDACTED]/</p> <p>ご確認をいただけない場合、ご利用のサービスに制限がかけられる恐れがございますので、予めご了承下さい。</p> <p>お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。</p> <hr/> <p>【書記信元】 アフラック生命保険株式会社 〒163-0922 東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モリス 電話：[REDACTED]</p> <p>【記事内容に関するお問い合わせ先】 アフラックコールセンター 電話 [REDACTED] 受付時間月～金曜日9:00～18:00土曜日9:00～17:00(祝日・年末年始を除く)</p> |
|--|

1. 不審サイトのリンクをクリックしてしまったら

そのページで ID やパスワードなどの個人情報を入力せず、速やかに Web ブラウザ画面を閉じてください。

2. ID やパスワードを入力してしまったら

不審なメールから移動したページで、ID やパスワードなどの個人情報を入力してしまった場合は、速やかに以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

ご不明なこと、また万が一不審なメール、不審者から連絡を受けた場合は以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

<お問い合わせ先>

アフラックコールセンター 0120-5555-95

受付時間：月～金 9：00～18：00／土曜日 9：00～17：00（祝日・年末年始を除く）

以上

別紙：よくあるご質問

| No. | ご質問 | ご回答 |
|-----|--------------------------------|---|
| 1 | 受け取ったメールが不審メールかどうかわかりません。 | 攻撃手法の巧妙化に伴い、これらの不審なメール・サイトを当社公式のものかどうか判断することは困難です。当社を名乗るメールが届いても、記載されているリンクは開かずに、ブラウザのブックマークや検索サイトの検索結果の上位に表示される当社公式サイトをご確認いただくようお願いいたします。 |
| 2 | 不審なメールを受け取りました。どうすればよいですか。 | 不審なメールを開封したり、本文中のリンクをクリックしないでください。 本文中のリンクをクリックされた場合は、速やかに Web ブラウザ画面を閉じてください。 |
| 3 | 不審なメールをクリックしてしまいました。被害は発生しますか。 | 現時点では、クリックのみによる被害は確認出来ておりませんが、今後、不審メールの内容が変わる可能性があります。リンクは、クリックしないよう引き続きご注意ください。 |
| 4 | 偽サイトで情報を入力してしまいました。どうすればよいですか。 | 【ID、パスワードを入力してしまった場合】 アフラックコールセンター（0120-5555-95）までご連絡ください。 【銀行口座の口座番号や暗証番号を入力された場合】 速やかにご利用の金融機関までご連絡をお願いします。 また、あわせてアフラックコールセンター（0120-5555-95）までご連絡ください。 |