

当社システムに対する不正アクセスおよび情報漏えいに関する 専用コールセンターのご案内

当社のご契約者様専用サイト「アフラック よりそうネット*」などのシステムが、第三者による不正アクセスを受け、お客様の個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明しました。現時点では本件に関わる情報の不正利用等は確認されておりません。

お客様および関係者の皆様におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関して、お客様専用のコールセンターを開設しておりますので、ご案内いたします。

* ご契約内容の確認や、住所・電話番号の変更などの手続きがパソコンやスマートフォンで行えるサイト

コールセンター専用ダイヤル：0120-332-856

月曜～金曜日 9:00～18:00／土曜・日曜日 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

本件に関する詳細は発表内容をご参照ください。

[当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

本件に関する FAQ を当社オフィシャルホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

[当社システムに対する不正アクセスの発生および情報漏えいに関する FAQ](#)