

2025年4月30日  
アフラック生命保険株式会社

## 当社の委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による 個人情報漏えい等のおそれについて

アフラック生命保険株式会社（代表取締役社長：古出 眞敏）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO 臼井 朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害が発生※し、当社お客様情報の漏えい等のおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明いたしました。

お客様および関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

保険見直し本舗グループ ニュースリリース

（初報） <https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

（第2報） <https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

<情報漏えい等のおそれがある当社のお客様情報>（本日時点）

保険見直し本舗グループの代理店のうち、株式会社保険見直し本舗、株式会社ニュートン・ファイナンシャル・コンサルティング、株式会社保険ダイレクトが取り扱ったご契約に係る以下の個人情報

契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号・証券番号、通話記録等

なお、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されておりません。

保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後再発防止策を講じる予定であることや安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けております。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口（ランサムウェア被害について）】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間：月～金曜日 10：00～17：00（祭日は除く）

（お問合せフォーム）URL：<https://form.mhompo.co.jp/grp/>

【お問い合わせ窓口（ご契約内容について）】

アフラックコールセンター

0120 - 332 - 856

受付時間：月～金曜日 9：00～18：00

土曜日 9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）